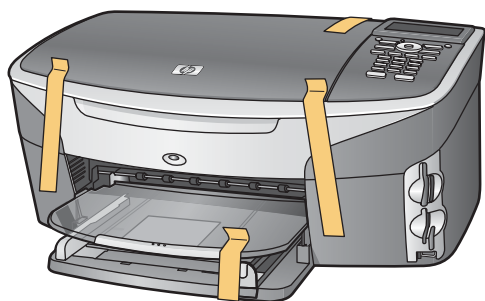
Comece aqui

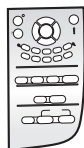
Usuários de cabo USB: Não conecte o cabo USB antes deste guia instruí-lo para tanto ou o software pode não ser instalado adequadamente.

Utilize este guia para instalar o hardware e conectar o HP all-in-one ao computador ou à rede. Caso ocorram problemas durante a instalação, consulte **Solução de problemas** na última seção.

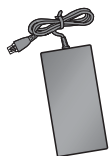
2 Remova todas as fitas adesivas

3 Localize os componentes

CD do Windows

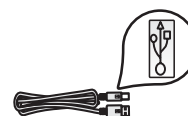
CD do Macintosh

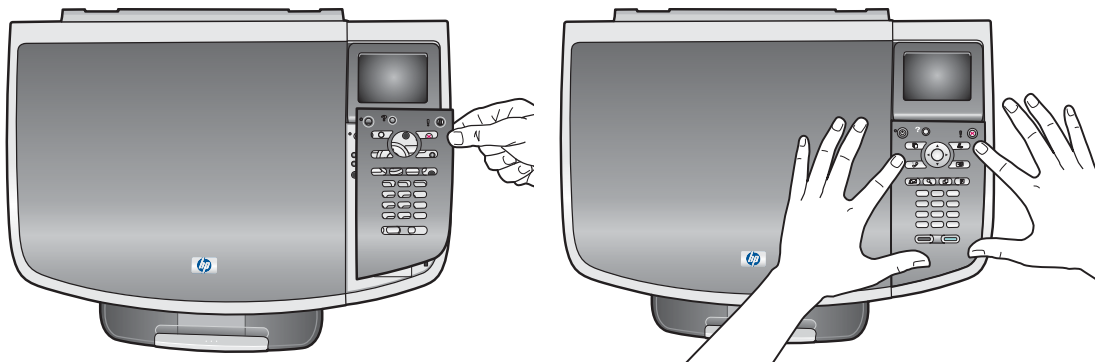
Guia do usuário e Guia de rede

overlay do painel de controle (pode já estar conectado)

cartuchos de impressão

cabo de alimentação e adaptador

fio telefônico

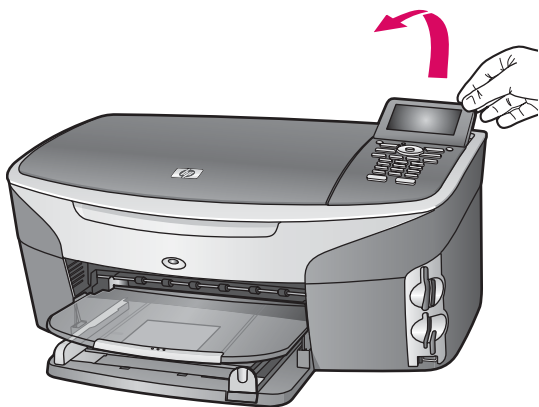
cabo Ethernet (extremidade mais larga)

cabo USB*

* Adquirido separadamente.
O conteúdo da sua caixa pode ser diferente do descrito aqui. O equipamento adicional necessário para configuração da rede será especificado posteriormente neste guia.

Afixe o overlay do painel de controle (se não estiver conectado)

a Posicione o overlay do painel de controle sobre o dispositivo.

b Pressione firmemente todas as bordas do overlay para fixá-lo.

O overlay do painel de controle deve estar conectado para que o HP all-in-one funcione.

5 Levante o visor gráfico colorido

Para melhor visualização, remova o filme protetor do visor.

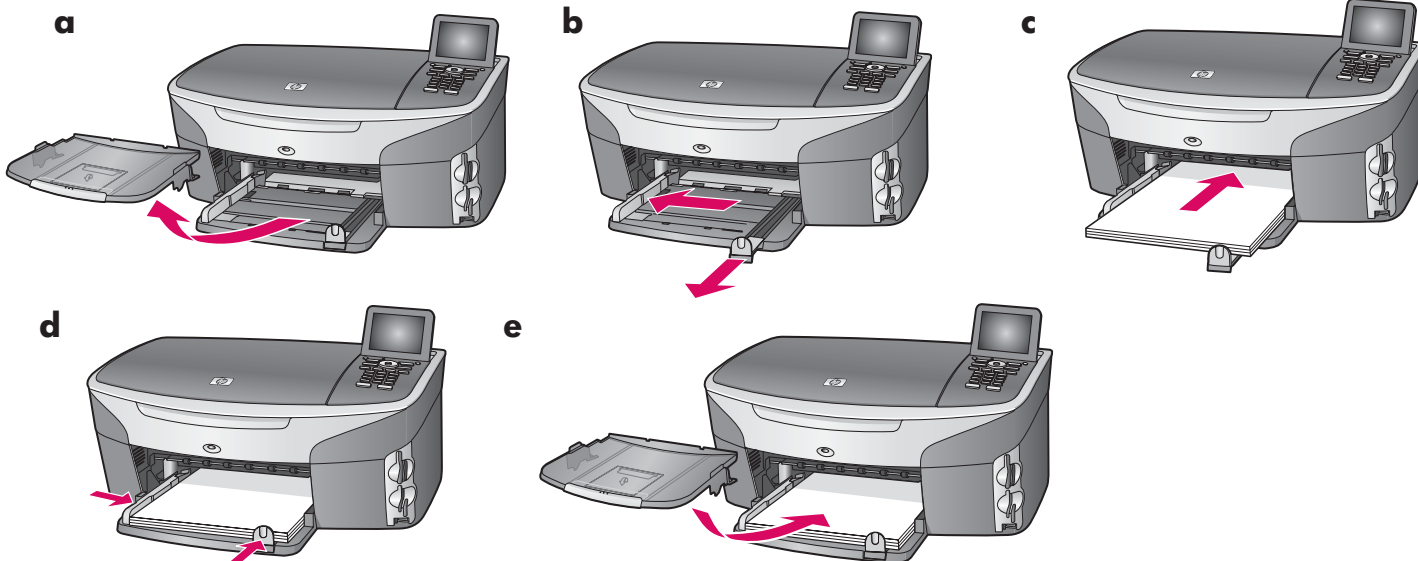
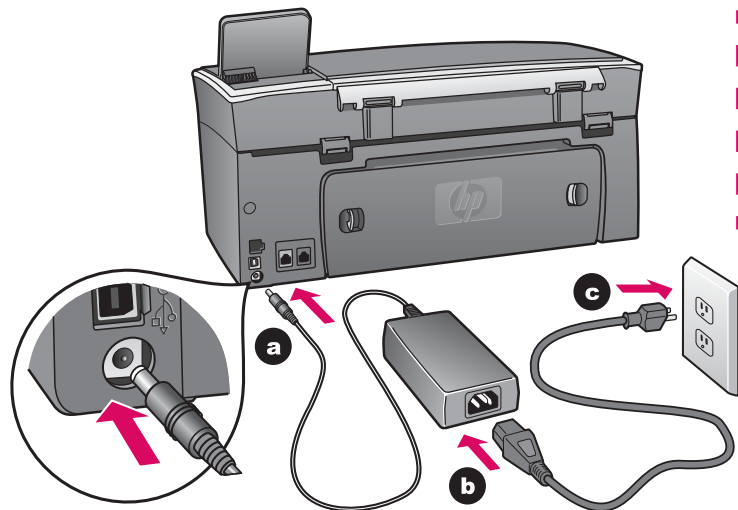
6 Carregue papel branco comum

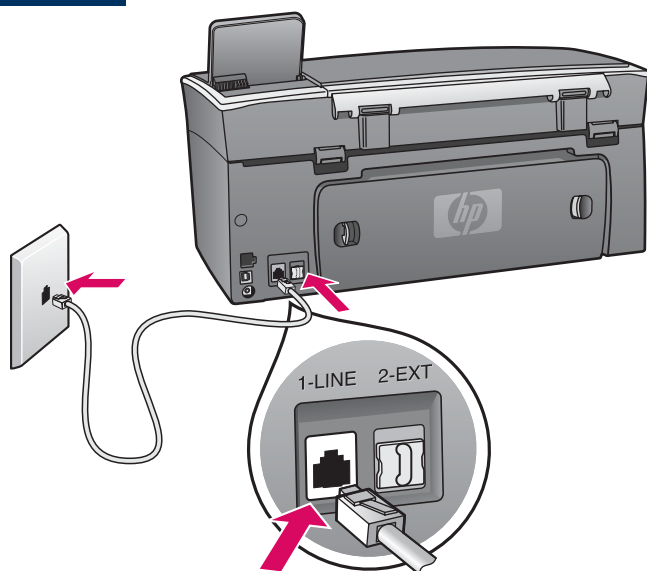
a

b

c

d

e

7 Conecte o cabo de alimentação e o adaptador

Usuários de cabo USB: Não conecte o cabo USB antes deste guia instruí-lo para tanto ou o software pode não ser instalado adequadamente.

8 Conecte o fio telefônico fornecido

Conecte uma extremidade do fio telefônico fornecido à porta de telefone à esquerda **1-LINE** (LINHA-1) e a outra a uma tomada telefônica.

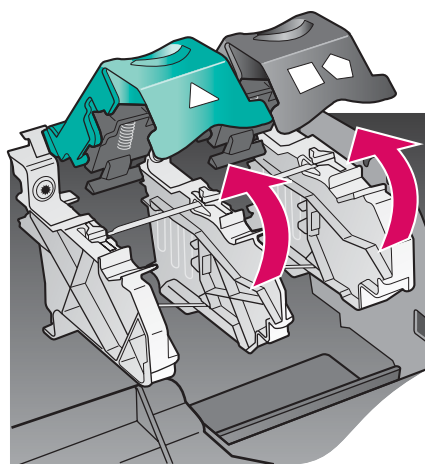
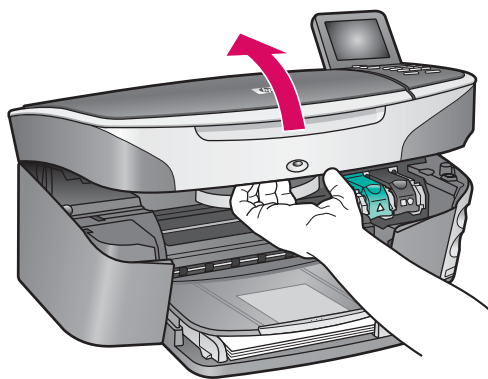
Para conectar uma secretária eletrônica, consulte o capítulo **Configuração de Fax** no Guia do usuário. Para utilizar um fio telefônico diferente, consulte o capítulo **Informações sobre Solução de problemas** no Guia do usuário.

9 Pressione o botão Ligar e configure

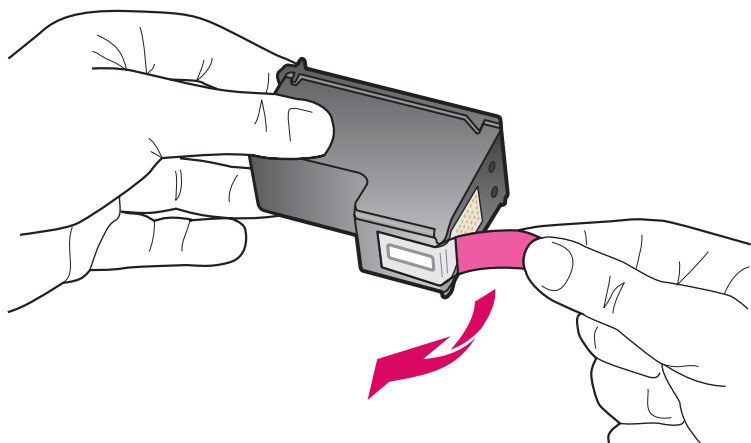
Ligar

a Após pressionar o botão **Ligar**, a luz verde começa a piscar e, em seguida, permanece estável. Isso pode levar até um minuto.

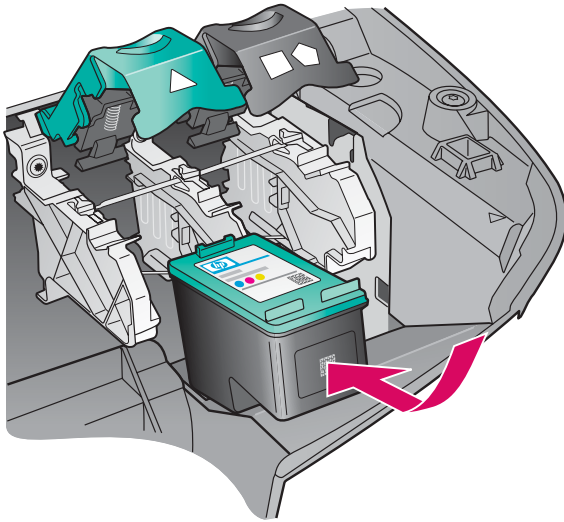
b Espere pelo prompt de idioma. Utilize as teclas de seta para selecionar o idioma, pressione **OK** e confirme. Utilize as teclas de seta para selecionar o país/região, pressione **OK** e confirme.

10 Abra a porta de acesso

a Levante a porta de acesso.

b Pressione e levante as travas verde e preta no interior do HP all-in-one.

11 Remova a fita adesiva de ambos os cartuchos

Puxe a lingüeta rosa a fim de remover a fita de **ambos** os cartuchos de impressão.

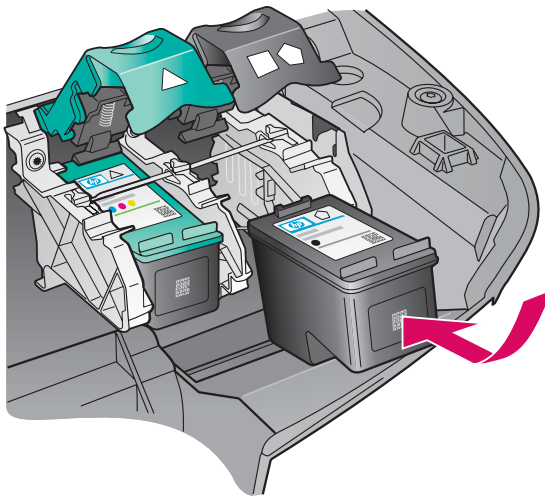
Não toque nos contatos cor de cobre nem recoloque a fita nos cartuchos.

12 Insira o cartucho de impressão colorido

Verifique se o dispositivo está **LIGADO** antes de continuar.

a Segure o cartucho de impressão **colorido** com a etiqueta HP voltada para cima.

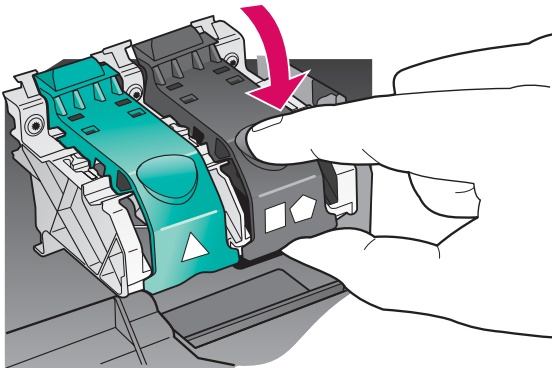
b Coloque o cartucho de impressão **colorido** em frente ao slot **esquerdo**.

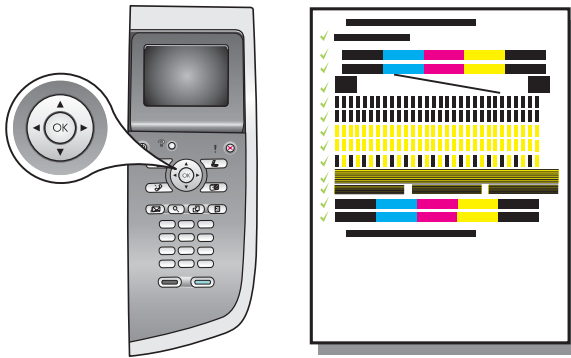
c Empurre o cartucho firmemente para dentro do slot até que ele pare.

13 Insira o cartucho de impressão preto

a Segure o cartucho de impressão **preto** com a etiqueta HP voltada para cima.

b Coloque o cartucho de impressão **preto** em frente ao slot **direito**.

c Empurre o cartucho firmemente para dentro do slot até que ele pare.

d Empurre as travas para baixo e feche a porta de acesso.

Os cartuchos de impressão podem não ser do mesmo tamanho.

Alinhe os cartuchos de impressão

a Pressione **OK** a cada prompt no painel de controle para iniciar o alinhamento dos cartuchos de impressão.

O alinhamento pode levar alguns minutos.

b Após a impressão da página, o alinhamento estará concluído. Verifique o status no visor gráfico colorido e pressione **OK**.

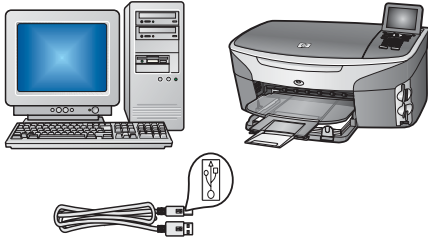
Recicle ou descarte a página de alinhamento.

15 Ligue o computador

a Ligue o computador, faça o login, se necessário, e aguarde até a área de trabalho ser exibida.

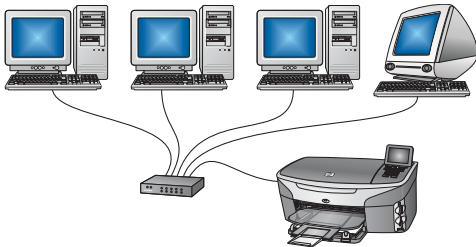
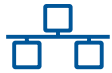
b Feche todos os programas abertos.

16 Selecione UM tipo de conexão (A, B ou C)

A: Conexão USB

Utilize esse tipo de conexão se desejar conectar o dispositivo diretamente a um computador. **(Não conecte até que o software o instrua a fazê-lo.)**

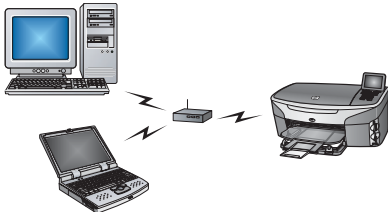
Equipamento necessário: Cabo USB.

Para uma conexão USB, vá para Seção A para obter instruções.

B: Rede Ethernet (com fio)

Utilize esse tipo de conexão se desejar uma conexão por cabo Ethernet entre o dispositivo e a rede.

Equipamento necessário: hub/roteador/comutador e cabo Ethernet.

Para uma conexão com cabo Ethernet, vá para a Seção B para obter instruções.

C: Conexão sem fio (ponto de acesso)

Utilize esse tipo de conexão se desejar uma conexão sem fio (802.11 b ou g) entre o dispositivo e a rede.

É necessário um hub ou um ponto de acesso sem fio.*

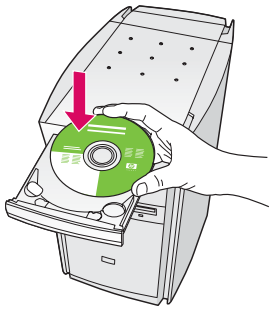
Para conexão com um ponto de acesso sem fio, vá para a Seção C para obter instruções.

*Se não tiver um ponto de acesso, mas deseja conectar um computador sem fio ao dispositivo, consulte o capítulo **Conexão a uma rede sem fio sem um ponto de acesso** no Guia de rede.

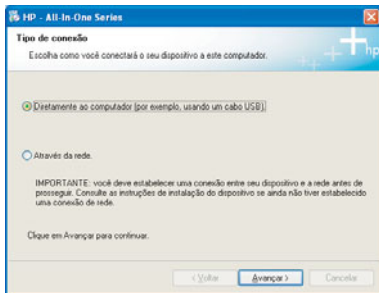
Se não estiver conectando o dispositivo a um computador ou rede, vá para o capítulo **Configuração de Fax** no Guia do usuário.

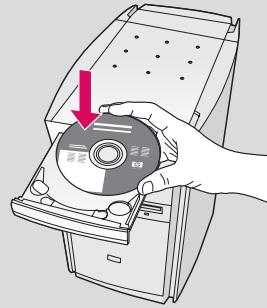
Seção A: Conexão USB

A1 Insira o CD apropriado

Usuários do Windows:

a Insira o CD do HP all-in-one para **Windows**.

b Siga as instruções na tela.

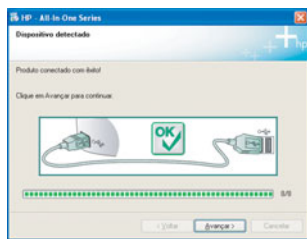
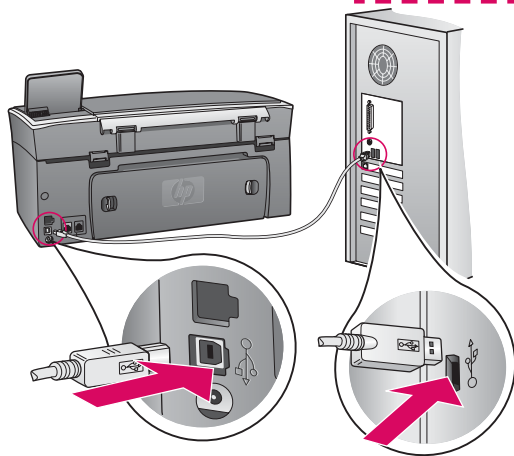
c Na tela **Tipo de conexão**, verifique se selecionou **Diretamente ao computador**. Vá para a próxima página.

Se a tela inicial de instalação não for exibida, clique duas vezes em **Meu computador**, clique duas vezes no ícone do **CD-ROM** e clique duas vezes em **setup.exe**.

Usuários do Macintosh:

Insira o CD do HP all-in-one para **Macintosh**. Vá para a próxima página antes de instalar o software.

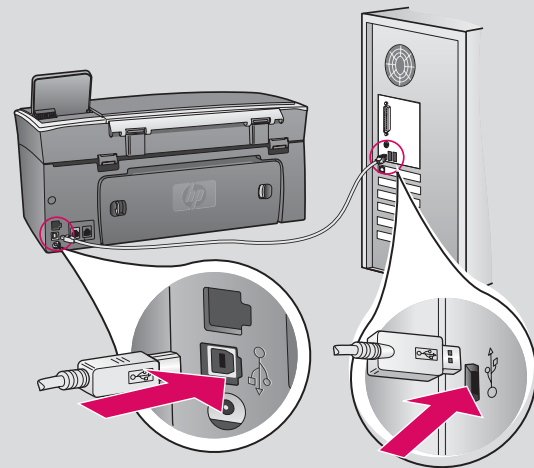
A2 Conecte o cabo USB

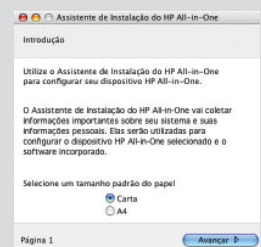
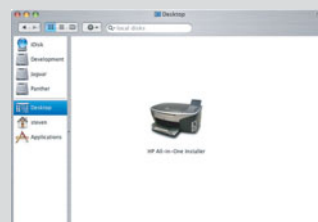
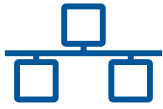
Usuários do Windows:

a Pode ser necessário aguardar vários minutos antes que apareça na tela um prompt solicitando a conexão do cabo USB. Quando o prompt aparecer, conecte o cabo USB à porta na parte posterior do HP all-in-one e, em seguida, a **qualquer porta USB** no computador.

Caso não veja essa tela, consulte **Solução de problemas** na última seção.

b Siga as instruções na tela para concluir as telas **Assistente de configuração de fax** e **Inscrever-se agora**.

Usuários do Macintosh:

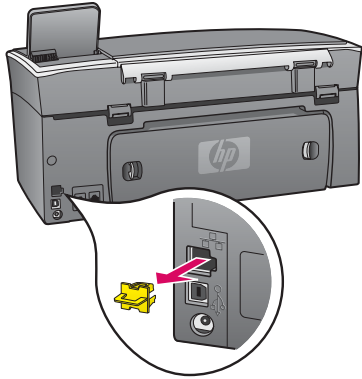
a Conecte o cabo USB do computador à porta USB na parte traseira do dispositivo.

b Clique duas vezes no ícone do **HP all-in-one Installer**.

c Verifique se concluiu todas as telas, inclusive a do Assistente de Instalação. Selecione **USB**. Também é necessário clicar no botão **Centro de Impressão** para adicionar o HP all-in-one à lista de impressoras.

A3 Vá para a etapa 17 na página 14.

Seção B: Rede Ethernet (com fio)

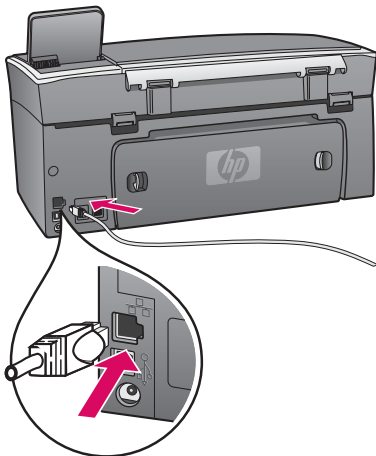
B1 Conecte o cabo Ethernet

a

b

c

a Remova o plugue amarelo da parte posterior do dispositivo.

b Conecte uma extremidade do cabo Ethernet à porta Ethernet na parte posterior do dispositivo.

c Conecte a outra extremidade do cabo Ethernet ao hub/roteador/comutador. Se o cabo não tiver comprimento suficiente, é possível comprar um cabo mais longo.

Importante: Não conecte o cabo Ethernet a um cable modem. É necessário ter uma rede em funcionamento. Caso já tenha conectado o cabo USB, não conecte o cabo Ethernet.

B2

Escolha o CD apropriado

Usuários do Windows:

a Insira o CD do HP all-in-one para **Windows**.

b Siga as instruções na tela.

c Na tela **Tipo de conexão**, verifique se selecionou **Através da rede**. Siga as instruções na tela.

d Aceite as duas mensagens de firewall ou a instalação falhará.

Se a tela inicial de instalação não for exibida, clique duas vezes em **Meu computador**, clique duas vezes no ícone do **CD-ROM** e clique duas vezes em **setup.exe**.

Usuários do Macintosh:

a Insira o CD do HP all-in-one para **Macintosh**.

b Clique duas vezes no ícone do **HP all-in-one Installer**.

c Verifique se concluiu todas as telas, inclusive a do Assistente de Instalação. Selecione **TCP/IP**. Também é necessário clicar no botão **Centro de Impressão** para adicionar o HP all-in-one à lista de impressoras.

B3

Vá para a etapa 17 na página 14.

Seção C: Conexão sem fio (ponto de acesso)

C1 Anote as informações necessárias

Na próxima etapa, será necessário inserir informações sobre a rede sem fio. Anote aqui as informações para facilitar a referência.

Informações:
Nome da rede (também chamado SSID):

Senha WEP/WPA (se necessário):

Caso não tenha essas informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso sem fio.

C2 Digite as informações no painel de controle

Exibir dicas do teclado:
Para selecionar: Utilize as teclas de seta para destacar e, em seguida, **OK**.

Para corrigir: Selecione **Limpar**

Para letras minúsculas:
Selecione **abc**

Para números:
Selecione **123**

Após concluir:

Destaque **Concl.** e, em seguida, **OK**.

a No painel de controle do dispositivo, pressione o botão **Configurar**.

b Pressione **8** para acessar o menu Rede.

c Quando o menu Rede for exibido, pressione **4** para acessar o Assistente de Configuração sem Fio.

É exibida uma lista com as redes detectadas no visor. As redes que apresentam o sinal mais forte aparecem primeiro.

d Destaque o nome da rede que você anotou na Etapa C1 e, em seguida, pressione **OK**. (Se a sua rede não estiver relacionada, selecione **Nova Rede** e digite o **Nome da Rede**. Verifique se não há obstruções entre o ponto de acesso e o HP all-in-one.)

e Se a rede for criptografada, será solicitada a inserção da chave WEP ou da senha WPA. Ambas diferenciam maiúsculas ou minúsculas. Consulte **Exibir dicas do teclado** à esquerda.

f Siga os prompts no visor. Se a conexão for bem-sucedida, vá para a próxima página. Se houver uma falha, consulte **Solução de problemas** na última seção.

C3 Escolha o CD apropriado

Usuários do Windows:

a Insira o CD do HP all-in-one para **Windows**.

b Siga as instruções na tela.

c Na tela **Tipo de conexão**, verifique se selecionou **Através da rede**. Siga as instruções na tela.

d Aceite as duas mensagens de firewall ou a instalação falhará.

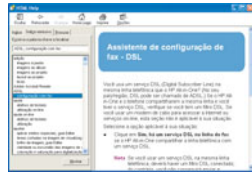
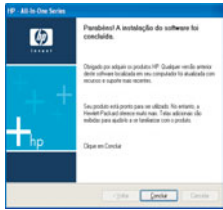
Se a tela inicial de instalação não for exibida, clique duas vezes em **Meu computador**, clique duas vezes no ícone do **CD-ROM** e clique duas vezes em **setup.exe**.

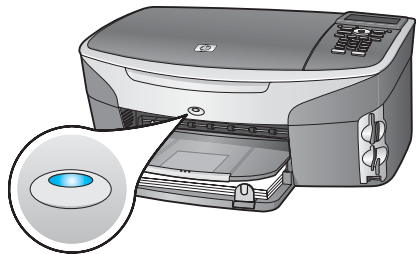
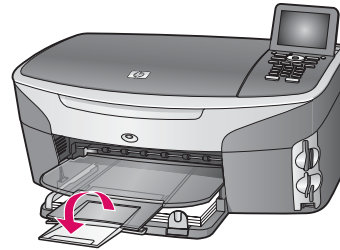
Usuários do Macintosh:

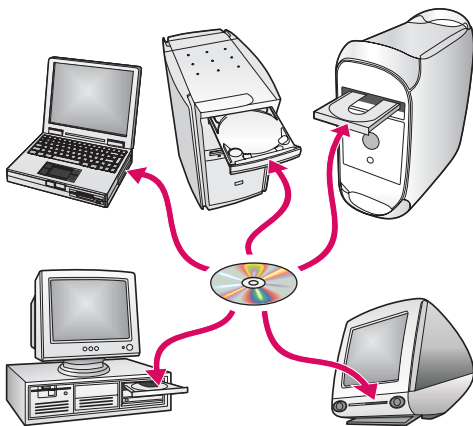
a Insira o CD do HP all-in-one para **Macintosh**.

b Clique duas vezes no ícone do **HP all-in-one Installer**.

c Verifique se concluiu todas as telas, inclusive a do Assistente de Instalação. Selecione **TCP/IP**. Também é necessário clicar no botão **Centro de Impressão** para adicionar o HP all-in-one à lista de impressoras.

17 Parabéns

Após a exibição da tela **Parabéns!**, você poderá utilizar seu HP all-in-one. Consulte o Guia do usuário ou a ajuda on-line para obter instruções sobre como começar a utilizar o dispositivo. Se tiver computadores adicionais na rede, vá para a próxima etapa.

Dicas:

Se não estiver utilizando uma rede sem fio e deseja desligar a luz azul, pressione **Configurar**, **8**, **5** e **2**.

Para evitar que papel voe da bandeja de saída, puxe e vire o extensor da bandeja de papel para fora.

18 Configure computadores adicionais (opcional)

Caso tenha computadores adicionais na rede, instale o software do HP all-in-one em todos os computadores.

Siga as instruções na tela. Verifique se selecionou o tipo de conexão entre a rede e o HP all-in-one (não entre o computador e a rede).

Solução de problemas

www.hp.com/support

Problema: Você está tentando configurar uma conexão sem fio pelo painel de controle e o dispositivo não se conecta à rede.

No ponto de acesso, ative as opções de nome da rede de transmissão e desative o nome da transmissão silenciosa.

Aproxime o ponto de acesso do HP all-in-one e verifique se não há obstruções.

Desligue o ponto de acesso, aguarde 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente.

Verifique se inseriu o modo de comunicação sem fio e o tipo de autenticação corretos. Consulte as etapas C1 a C3.

Consulte o Guia de rede para obter mais detalhes e informações sobre solução de problemas.

Problema: A mensagem **Impressora não localizada** é exibida.

Primeiramente, verifique se possui uma conexão ativa com o dispositivo. Verifique se há um ícone exibido no visor gráfico colorido. Se não houver um ícone, volte para a seção de tipo de conexão (B ou C).

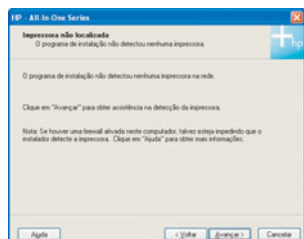
Se a conexão estiver ativa, tente o seguinte:

Desligue o dispositivo, aguarde 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente.

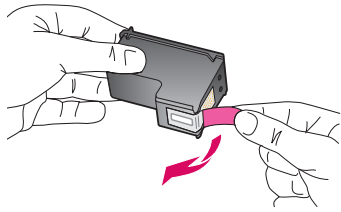
Tente desconectar o firewall temporariamente.

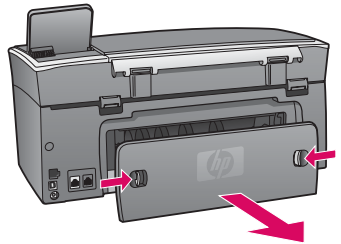
Usuários de rede com fio (Ethernet) - Verifique se os cabos estão conectados. Verifique o cabo entre o roteador e o dispositivo. Verifique o cabo entre o computador e o dispositivo.

Verifique se a placa de LAN foi instalada corretamente.

Consulte o Guia de rede para obter mais informações.

Consulte o Guia de rede para obter informações mais detalhadas sobre solução de problemas e sobre configurações adicionais.

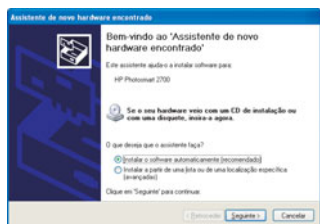
Solução de problemas

Q3452-90231

Problema: A mensagem **Remova e verifique os cartuchos** aparece após a inserção dos cartuchos de impressão.

Ação: Remova os cartuchos de impressão. Verifique se removeu as fitas adesivas dos contatos de cobre. Feche a porta de acesso.

Problema: O papel está atolado.

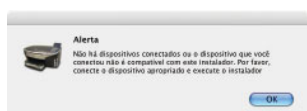
Ação: Remova a porta de acesso posterior e retire, com cuidado, o papel. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. Carregue o papel novamente.

Problema: A tela solicitando a conexão do cabo USB não foi exibida.

Ação: Remova e, em seguida, insira novamente o CD do HP all-in-one para **Windows**. Consulte a Seção A.

Problema: A tela **Adicionar Hardware da Microsoft** é exibida.

Ação: Clique em **Cancelar**. Desconecte o cabo USB e insira o CD do HP all-in-one para **Windows**. Consulte a Seção A.

Problema: A tela **Configuração do dispositivo não foi concluída** é exibida.

Ação: Verifique se o overlay do painel de controle está bem afixado. Desconecte o HP all-in-one e conecte-o novamente. Verifique todas as conexões. Verifique se o cabo USB está conectado ao computador. Não conecte o cabo USB a um teclado ou hub sem energia. Consulte a Seção A.

Problema: Não é possível instalar o software para Macintosh.

Ação: Verifique se o cabo USB está conectado ao computador antes de instalar o software. Não conecte o cabo USB a um teclado ou hub sem energia. Consulte a Seção A. Para resolver problemas de software, consulte o Guia de rede.

Consulte o Guia do usuário para obter mais informações. Impresso em papel reciclado.
Visite www.hp.com/support para obter assistência.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Printed in country []. Printed in country [].